

ACUERDO DE SERVICIO (Tipo de Cuenta: Individual)

Cliente				Representative	
Número Principal		Número Alterno		Nombre de Tienda	
ID de Cliente (BAN)		Día de Facturación en el Ciclo		Número de Contacto Tienda	
Fecha de Hoy				Preguntas Facturación o Equipo	1-800-937-8997 (o al 611 desde tu teléfono móvil)

INFORMACIÓN DEL SERVICIO - La lista de características del servicio que aparece a continuación podría no ser completa.

Número	Plan de Servicio	Fecha de finalización/extensión del contrato	Funciones adicionales	Cargos Mensuales	Cargos únicos
SIM:					
IMEI:					
Total de cargos mensuales recurrentes por esta línea:				\$	
Total de cargos únicos:					

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE: Al firmar a continuación, o con la activación o uso de mi servicio de T-Mobile acepto que:

- El plazo original de mi Contrato con T-Mobile continuará de acuerdo a lo especificado anteriormente. **SI MI SERVICIO (ya sea un servicio de voz, ciertos servicios de datos o funciones adicionales) ES CANCELADO ANTES DE QUE FINALICE MI PLAZO, SE ME EXIGIRÁ EL PAGO DE UN CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA DE HASTA \$200 POR CADA LÍNEA DE SERVICIO.**

Mi plan elegido:

- Entiendo que es posible que no pueda cambiarme a ciertos planes tarifarios u otros tipos de servicio, o que podrían existir cargos u otras restricciones asociadas con dicho cambio, incluyendo un Cargo por Cancelación Anticipada por línea y un nuevo Cargo por Activación de \$35 por línea.
- Se me cobrará un cargo mensual de Programas Reguladores (éste no es un impuesto ni un cargo exigido por el gobierno) de hasta \$1.21 (más impuestos) por cada línea de servicio. Este cargo está sujeto a cambios sin previo aviso. Este cargo podría no aplicarse a ciertos teléfonos/servicios de datos.
- Mi "**Contrato**" con T-Mobile incluye este documento, los Términos y Condiciones de T-Mobile y los términos específicos de mi Plan o servicio. Puedo obtener copia de estos documentos a través de mi Representante de Ventas y en www.T-Mobile.com (www.T-Mobile.com.pr en Puerto Rico). La versión en inglés de este Contrato prevalecerá sobre cualquier otra versión.
- Si actualizo mi equipo, se aplicará a mi próxima factura mensual un cargo de actualización, más los impuestos aplicables.
- Es posible que no pueda devolver Equipos actualizados que haya adquirido. La información de garantía está incluida en la caja del Equipo.
- **T-MOBILE EXIGE EL ARBITRAJE DE DISPUTAS SALVO QUE YO HAYA DECIDIDO EXCLUIRME DE**

**LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE T-MOBILE.**

Firma: _____

Puesto (Obligatorio para empresas): _____ Fecha: _____