

T-Mobile
Fax:

N° DE REGISTRO
N° de transacción

N° de móvil:
N° de móvil:
N° de móvil:

N° de cliente:

Representante de ventas:

Cantidad	Unidad	SKU	Descripción	Precio	Extensión
----------	--------	-----	-------------	--------	-----------

TOTAL

Al firmar este formulario o al activar o usar el servicio de T-Mobile, reconozco y acepto que:

- El/los plazo/s de mi contrato por la/s siguiente/s línea/s de servicio es/son el/los siguiente/s:

El plazo del número telefónico 1234567890 finaliza el _____

El plazo del número telefónico 1234567891 finaliza el _____

El plazo del número telefónico 1234567892 finaliza el _____

SI MI SERVICIO ES CANCELADO ANTES DE QUE FINALICE MI PLAZO, SE ME EXIGIRÁ EL PAGO DE UN CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA DE HASTA \$200 POR CADA LÍNEA DE SERVICIO EN EL CASO DE CONTRATOS DE SERVICIO DE UN AÑO O MÁS. Si una actualización requiere la activación o continuación de un servicio de datos o función adicional, a dicho servicio o función también se le aplicará la extensión del plazo del contrato y un Cargo por Cancelación Anticipada.

- Entiendo que es posible que no pueda cambiarme a ciertos planes tarifarios u otros tipos de servicio, o que podrían existir cargos u otras restricciones asociadas con dicho cambio, incluyendo un Cargo por Cancelación Anticipada por línea y un nuevo Cargo por Activación de \$35 por línea.

- Se aplicará un cargo por actualización (más los impuestos correspondientes) al extender el contrato de servicio por actualización del equipo.

- Puedo cancelar la extensión del contrato si devuelvo mi Equipo actualizado dentro de los **14 días de la fecha de actualización** (este plazo podría ser más amplio en algunos estados), y volverá a regir el plazo de mi contrato de servicio previo. Se me puede exigir el pago de un cargo por restitución de mercancía al devolver algún Equipo. He revisado y comprendo la Política de Devolución de T-Mobile.

- **T-MOBILE EXIGE EL ARBITRAJE DE DISPUTAS SALVO QUE YO HAYA DECIDIDO EXCLUIRME DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE T-MOBILE.**

- En calidad de titular de la tarjeta utilizada en esta transacción y a la cual se hace referencia a continuación, declaro que he recibido los bienes y/o servicios por el monto total que figura en este recibo y acepto las obligaciones estipuladas anteriormente y aquellas que figuran en mi contrato celebrado con el emisor de la tarjeta.

Firma del titular de la tarjeta – XXXXXXXXXXXX Firma del cliente

Política de Devolución:

Reintegros por Equipos devueltos. Para recibir un reintegro por un Equipo adquirido junto con una nueva activación de servicio con un plan con contrato o una extensión del contrato por actualización del Equipo (menos reembolsos recibidos y costos de envío), se deberá devolver dicho Equipo dentro de los 14 días posteriores a la compra o actualización. Se deberá devolver todo el contenido original incluido con el Equipo, sin daños y funcionando en buenas condiciones, y además se deberá presentar el recibo original. Todo Equipo deberá devolverse en el mismo lugar donde se hizo la compra (ya sea en una tienda, sitio web, centro de ventas telefónicas, etc.). Se puede devolver el Equipo sin necesidad de cancelar la nueva activación de servicio ni la extensión del contrato. Deberán devolverse todos los Equipos recibidos como parte de una oferta promocional

(por ejemplo, "Compra Uno y Llévate Otro", etc.) a fin de poder recibir un reintegro. Los Equipos de edición limitada no son reembolsables.

Si se devuelve un Equipo, se podría exigir el pago de un cargo por restitución de mercancía.

Equipos comprados sin activación de servicio con contrato o extensión del contrato. Para recibir un reintegro por un Equipo comprado sin una nueva activación de servicio con un plan con contrato o una extensión del contrato por actualización del Equipo, se deberá devolver el Equipo dentro de los 30 días posteriores a la compra conforme a la Política de Devolución de Equipos estipulada anteriormente. Se aplicarán todos los términos y condiciones de dicha Política de Devolución de Equipos.

Accesorios. Para recibir un reintegro por los accesorios comprados, se deberán devolver dichos accesorios dentro de los 30 días posteriores a la compra con el recibo de compra original en el mismo lugar donde se hizo la compra (ya sea en una tienda, un sitio web, un centro de venta telefónica, etc.)

El tiempo aire del servicio prepago y los cupones electrónicos no son reembolsables.