

Cliente				Representante			
				Nombre de la tienda			
Identificación del cliente (BAN)		Fecha del ciclo de facturación mensual		Nº de teléfono de la tienda			
Fecha de hoy:							

Información del servicio: La lista de características del servicio que aparece a continuación podría no ser completa

Activación	Fecha de inicio / Fecha de finalización del contrato	Plan tarifario	Incluido	Excedentes	Funciones adicionales	Cargos mensuales	Cargos del 1 ^{er} mes
SIM: IMEI:			: 0.				
Total de cargos mensuales recurrentes para esta línea de servicio (no incluye impuestos ni recargos):							

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE: Al firmar este formulario o al activar o usar el servicio de T-Mobile, acepto que:

- Se me cobrará un Cargo por Activación de \$0.00 y un cargo mensual de Programas Reguladores (éste no es un impuesto ni un cargo exigido por el gobierno) de hasta \$1.21 (sujeto a cambios sin previo aviso, más impuestos) por cada línea de servicio. Estos cargos podrían no aplicarse a ciertos teléfonos/servicios de datos. Se pueden aplicar tarifas internacionales y cargos por roaming. Ciertas tarifas están sujetas a cambios en cualquier momento. Si soy cliente de PagoFlex, pagaré un Cargo de Control mensual de \$4.99 por cada línea de servicio, a menos que me inscriba en el servicio PagoFácil de pagos automáticos. Deseo recibir mi factura en [inglés/español].
- Mi “Contrato” con T-Mobile abarca: (a) este Contrato de Servicio; (b) los “Términos y Condiciones” de T-Mobile; y (c) otros términos específicos de mi plan tarifario o servicio. **Puedo obtener copias de los Términos y Condiciones de T-Mobile y de los términos específicos de mi plan tarifario en las tiendas T-Mobile, en www.T-Mobile.com (www.T-Mobile.com.pr para clientes de Puerto Rico), o bien, llamando a Servicio al Cliente al (800) 937-8997 o al 611 desde mi teléfono T-Mobile.** He recibido y leído mi Contrato. La versión en inglés de este Contrato prevalecerá sobre cualquier otra versión.
- **Disputas. T-Mobile exige el ARBITRAJE de disputas SALVO QUE YO HAYA DECIDIDO EXCLUIRME DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA ACTIVACIÓN.** Consulta los Términos y Condiciones de T-Mobile para conocer los detalles y procedimientos disponibles para los clientes de Puerto Rico, con respecto a la apelación de decisiones ante el Comité de Telecomunicaciones de Puerto Rico.
- **Política de Cancelación y Devolución.** En el caso de contratos de 1 año o más, puedo cancelar mi servicio sin tener que pagar un cargo por cancelación anticipada si devuelvo todos los teléfonos que he adquirido con la activación dentro de los **14 días posteriores a la activación (Período de Devolución).** El Período de Devolución podría ser más amplio en algunos estados. Se me puede exigir el pago de un cargo por restitución de mercancía al devolver algún Equipo. **Si mi servicio (ya sea un servicio de voz, ciertos servicios de datos o funciones adicionales) es cancelado después del Período de Devolución, se me exigirá el pago de un CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA DE HASTA \$200 POR CADA LÍNEA DE SERVICIO, aplicable a los contratos de 1 año o más.**
- **Entiendo que es posible que no pueda cambiarme a ciertos planes tarifarios u otros tipos de servicio, o que podrían existir cargos u otras restricciones asociadas con dicho cambio, incluyendo un Cargo por Cancelación Anticipada por línea y un nuevo Cargo por Activación de \$35 por línea.**
- **Autorizo a T-Mobile y a sus agentes a obtener información sobre mi historial de crédito y a compartir dicha información con las agencias de informes crediticios.** En el caso de estar firmando en representación o en nombre de una compañía, declaro estar autorizado para hacerlo. Acepto que T-Mobile me cobre los montos adeudados directamente a mí, sin antes proceder contra la compañía.
- **PagoFácil.** Autorizo a T-Mobile a debitar de mi cuenta bancaria o cargar a mi tarjeta de crédito/débito el saldo mensual a pagar que figure en mi cuenta. T-Mobile debitará los fondos de mi cuenta o realizará un cargo a mi tarjeta 3 días antes de la fecha de vencimiento que figure en mi cuenta. Puedo suspender el débito de mi cuenta o el cargo a mi tarjeta, y cualquiera de las partes puede cancelar el servicio PagoFácil, enviando una notificación a la otra parte con al menos 3 días hábiles de antelación a la próxima fecha programada para el débito o cargo. Tengo derecho a que se me notifique cada vez que se produzcan variaciones en las transferencias realizadas desde mi cuenta bancaria.

Firma: _____ Cargo (para empresas): _____ Fecha: _____

Bienvenido a PagoFlex

1) ¿Cómo funciona un plan de PagoFlex?

- **Los pagos se hacen por adelantado.** Recibirás un recordatorio de pago por correo para el siguiente mes de servicio en aproximadamente 14 días. Simplemente paga el cargo del servicio mensual antes de la fecha de vencimiento para mantener activo tu servicio.
- **No hay cargos por excedentes de minutos.** El plan te impide que hagas llamadas cuando tus Minutos Cuando Quieras mensuales se agotan. Cuando los minutos incluidos estén por acabarse, te enviaremos un amable recordatorio para avisarte.
- **Puedes llevar la cuenta de tus minutos y usar las funciones ilimitadas.** Puedes verificar los Minutos Cuando Quieras restantes por oprimiendo #MIN# (#646#) en tu teléfono. Puedes usar cualquiera de las funciones ilimitadas incluidas en tu plan (por ejemplo, mis Favoritos y Noches y Fines de Semana) siempre que hayas pagado el cargo del servicio mensual.
- **Si te quedas sin minutos, puedes comprar más.** Si se agotan tus Minutos Cuando Quieras, puedes comprar más usando tu Cuenta Flexible; consulta la información más adelante. *AVISO: los Minutos Cuando Quieras mensuales incluidos en tu plan no se repondrán sino hasta el inicio del siguiente ciclo de servicio.*
- **Necesitarás un código PIN para obtener acceso a tu cuenta.** Establecerás un código PIN para obtener acceso a tu cuenta de PagoFlex cuando la actives. Necesitarás este código PIN para obtener acceso a tu cuenta para poder hacer cambios a tu plan de PagoFlex, obtener detalles sobre la cuenta, o efectuar pagos en línea. **Nº de PIN** _____

2) ¿Qué es una Cuenta Flexible y cómo funciona?

- **Tu plan de PagoFlex incluye una Cuenta Flexible.** Cuando actives el servicio, estableceremos una Cuenta Flexible para ti. Para comenzar, acreditaremos \$5 en tu nueva Cuenta Flexible.*
- **Con tu Cuenta Flexible, puedes comprar minutos adicionales.** Los fondos en tu Cuenta Flexible pueden usarse para comprar minutos adicionales si se agotan tus Minutos Cuando Quieras.
- **Con tu Cuenta Flexible puedes comprar otras funciones, como descargas y juegos.**
- **Para comprar, debes tener fondos en tu Cuenta Flexible.** Puedes verificar el saldo de tu Cuenta Flexible oprimiendo #999# en tu teléfono. Puedes añadir dólares a tu Cuenta Flexible:
 - usando tarjetas de recarga prepagadas, disponibles en tiendas participantes
 - oprimiendo *ADD (*233) en tu teléfono (con tarjeta de crédito o de débito)
 - visitando una tienda de T-Mobile o accediendo www.T-Mobile.com y www.T-Mobile.com.pr para clientes en Puerto Rico.

**Sujeto a cambio sin aviso.*

3) ¿Cómo y cuándo debo pagar mi factura?

- **Para mantener el servicio ininterrumpido, los pagos deben efectuarse al comienzo de tu ciclo de servicio.** Oprime #BAL# (#225#) en tu teléfono para obtener tu balance actual y la fecha de vencimiento de tu pago.
- **Hay 5 formas de realizar un pago:**
 - por correo;
 - accediendo el enlace my.T-Mobile.com que se encuentra en línea en T-Mobile.com o T-Mobile.com.pr para clientes en Puerto Rico;
 - en cualquiera de las tiendas de T-Mobile o distribuidor participante de Precash;
 - transfiriendo fondos de tu Cuenta Flexible (en línea o llamando a Atención al Cliente);
 - llamando a Atención al Cliente - marcando 611 desde tu teléfono T-Mobile o llamando al 1-800-937-8997.
- **Puedes pagar a través la opción de PagoFácil,** un servicio que te permite hacer pagos automáticos con tarjetas de crédito o de débito. Si te inscribes en este servicio, cancelaremos el Cargo de Control mensual de \$4.99 por línea.
- **Todo cambios que realices en relación de las funciones o el plan tarifario durante tu ciclo actual de servicio entrará en vigencia al comienzo del siguiente ciclo de servicio.** Deberás pagar todos los cargos adicionales aplicables al momento del cambio.

4) ¿Qué sucede si te olvidas de pagar?

- **Su cuenta podría ser interrumpida o cancelada si usted no paga cualquier partida adeudada.**
- **Puedes continuar con el servicio utilizando los dólares de la Cuenta Flexible.** Puedes hacer

llamadas a 20¢ por minuto usando los fondos de tu Cuenta Flexible.

- **Tienes un período de gracia para pagar.**
 - En casos de contratos con un término de 1 y 2 años, tienes 45 días para **pagar** el cargo mensual del servicio antes de que se cancele tu cuenta. Se aplicarán cargos por cancelación temprana.
 - En casos de contratos con un término de mes a mes, tienes 90 días para **usar** tu teléfono con los fondos de tu Cuenta Flexible, añadir fondos en tu Cuenta Flexible, o pagar tu factura antes de que se cancele tu cuenta.

 - **Si estás atrasado con tu pago, podrías restablecer el servicio antes de la cancelación.** Si has dejado de pagar un mes, deberás pagar un monto prorrateado para cubrir el mes en curso y obtener una cantidad de minutos prorrateada, mensajes y otras funciones. Su contrato será extendido por el número de días que no pagaste por los servicios.