

| | | | | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|-----------------------------|--|--|--|
| Cliente | | | | Representante | | | |
| | | | | Nombre de la tienda | | | |
| Identificación del cliente (BAN) | | Fecha del ciclo de facturación mensual | | Nº de teléfono de la tienda | | | |
| Fecha de hoy: | | | | | | | |

Información del servicio: La lista de características del servicio que aparece a continuación podría no ser completa

| Activación | Fecha de inicio / Fecha de finalización del contrato | Plan tarifario | Incluido | Excedentes | Funciones adicionales | Cargos mensuales | Cargos del 1 ^{er} mes |
|--|--|----------------|----------|------------|-----------------------|------------------|--------------------------------|
| SIM: IMEI: | | | : 0. | | | | |
| Total de cargos mensuales recurrentes para esta línea de servicio (no incluye impuestos ni recargos): | | | | | | | |

ACEPTACIÓN DEL CLIENTE: Al firmar este formulario o al activar o usar el servicio de T-Mobile, acepto que:

- Se me cobrará un Cargo por Activación de \$0.00 y un cargo mensual de Programas Reguladores (éste no es un impuesto ni un cargo exigido por el gobierno) de hasta \$1.21 (sujeto a cambios sin previo aviso, más impuestos) por cada línea de servicio. Estos cargos podrían no aplicarse a ciertos teléfonos/servicios de datos. Se pueden aplicar tarifas internacionales y cargos por roaming. Ciertas tarifas están sujetas a cambios en cualquier momento. Si soy cliente de PagoFlex, pagaré un Cargo de Control mensual de \$4.99 por cada línea de servicio, a menos que me inscriba en el servicio PagoFácil de pagos automáticos. Deseo recibir mi factura en [inglés/español].
- Mi “Contrato” con T-Mobile abarca: (a) este Contrato de Servicio; (b) los “Términos y Condiciones” de T-Mobile; y (c) otros términos específicos de mi plan tarifario o servicio. **Puedo obtener copias de los Términos y Condiciones de T-Mobile y de los términos específicos de mi plan tarifario en las tiendas T-Mobile, en www.T-Mobile.com (www.T-Mobile.com.pr para clientes de Puerto Rico), o bien, llamando a Servicio al Cliente al (800) 937-8997 o al 611 desde mi teléfono T-Mobile.** He recibido y leído mi Contrato. La versión en inglés de este Contrato prevalecerá sobre cualquier otra versión.
- **Disputas. T-Mobile exige el ARBITRAJE de disputas SALVO QUE YO HAYA DECIDIDO EXCLUIRME DE LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE DENTRO DE LOS 30 DÍAS POSTERIORES A LA ACTIVACIÓN.** Consulta los Términos y Condiciones de T-Mobile para conocer los detalles y procedimientos disponibles para los clientes de Puerto Rico, con respecto a la apelación de decisiones ante el Comité de Telecomunicaciones de Puerto Rico.
- **Política de Cancelación y Devolución.** En el caso de contratos de 1 año o más, puedo cancelar mi servicio sin tener que pagar un cargo por cancelación anticipada si devuelvo todos los teléfonos que he adquirido con la activación dentro de los **14 días posteriores a la activación (Período de Devolución).** El Período de Devolución podría ser más amplio en algunos estados. Se me puede exigir el pago de un cargo por restitución de mercancía al devolver algún Equipo. **Si mi servicio (ya sea un servicio de voz, ciertos servicios de datos o funciones adicionales) es cancelado después del Período de Devolución, se me exigirá el pago de un CARGO POR CANCELACIÓN ANTICIPADA DE HASTA \$200 POR CADA LÍNEA DE SERVICIO, aplicable a los contratos de 1 año o más.**
- **Entiendo que es posible que no pueda cambiarme a ciertos planes tarifarios u otros tipos de servicio, o que podrían existir cargos u otras restricciones asociadas con dicho cambio, incluyendo un Cargo por Cancelación Anticipada por línea y un nuevo Cargo por Activación de \$35 por línea.**
- **Autorizo a T-Mobile y a sus agentes a obtener información sobre mi historial de crédito y a compartir dicha información con las agencias de informes crediticios.** En el caso de estar firmando en representación o en nombre de una compañía, declaro estar autorizado para hacerlo. Acepto que T-Mobile me cobre los montos adeudados directamente a mí, sin antes proceder contra la compañía.
- **PagoFácil.** Autorizo a T-Mobile a debitar de mi cuenta bancaria o cargar a mi tarjeta de crédito/débito el saldo mensual a pagar que figure en mi cuenta. T-Mobile debitará los fondos de mi cuenta o realizará un cargo a mi tarjeta 3 días antes de la fecha de vencimiento que figure en mi cuenta. Puedo suspender el débito de mi cuenta o el cargo a mi tarjeta, y cualquiera de las partes puede cancelar el servicio PagoFácil, enviando una notificación a la otra parte con al menos 3 días hábiles de antelación a la próxima fecha programada para el débito o cargo. Tengo derecho a que se me notifique cada vez que se produzcan variaciones en las transferencias realizadas desde mi cuenta bancaria.

Firma: _____ Cargo (para empresas): _____ Fecha: _____