

T-Mobile®

Términos de Confidencialidad: Aspectos principales

Vigentes a partir del 29 de junio de 2007

El uso de todos los productos o servicios de T-Mobile, incluido este sitio web, está regido tanto por los aspectos principales de los Términos de Confidencialidad como por los Términos de Confidencialidad en su totalidad, a menos que los términos y condiciones correspondientes al uso de dichos productos o servicios especificasen lo contrario. El término “información personal” utilizado en estos Términos de Confidencialidad se refiere a información personal del cliente que es considerada confidencial.

Recopilación de información personal

Usted proporciona información personal a T-Mobile cada vez que se suscribe a nuestros servicios, hace uso de ellos, o interactúa con nosotros en cualquier capacidad. Por ejemplo, al pagar su factura, llamar a los representantes de Atención al Cliente, presentar un currículum vitae o solicitar empleo.

El tipo de información personal que podríamos recopilar sobre usted incluye: la dirección adonde se enviará su factura, su número de Seguro Social (con fines de verificación crediticia, entre otros), información sobre sus llamadas, y los servicios que usted utiliza y cómo y dónde los utiliza.

Asimismo, podríamos recibir información personal suya proveniente de otras fuentes. Por ejemplo, antes de comenzar a prestar servicios a un cliente, recibimos información crediticia provista por terceros.

[Más información >](#)

Opciones y acceso a nuestra página web

Nuestro sitio web le permite ver, acceder y modificar en cualquier momento sus preferencias respecto a la recepción de comunicaciones sobre productos y servicios.

Si usted es cliente de T-Mobile y administra su cuenta T-Mobile en Internet, puede cambiar su preferencia respecto a la recepción de comunicaciones sobre productos y servicios ingresando a My T-Mobile Profile (Mi perfil de T-Mobile).

Si usted es cliente de T-Mobile pero no administra su cuenta T-Mobile en Internet, puede solicitar no recibir comunicaciones sobre productos y servicios completando nuestro formulario opción de exclusión para clientes.

Si usted no es cliente de T-Mobile y no desea recibir comunicaciones sobre productos y servicios, complete nuestro formulario [opción de exclusión para aquellos que no son clientes](#).

Si usted no desea hacer estos cambios a través de nuestro sitio web, marque 611 desde un teléfono T-Mobile o llame a Atención al Cliente al 1-800-937-8997 para modificar su preferencia respecto a la recepción de comunicaciones sobre productos y servicios.

Usted también puede solicitar ser excluido del envío de futuros mensajes sobre productos y servicios de T-Mobile siguiendo las instrucciones contenidas en los correos electrónicos de T-Mobile que reciba.

[Más información >](#)

Uso y divulgación de información personal

Utilizamos información personal sobre nuestros clientes para responder a sus pedidos, realizar transacciones, prestar nuestros servicios, y prever y resolver problemas tanto existentes como potenciales.

También utilizamos información personal sobre nuestros clientes para desarrollar y modificar nuestros productos y servicios, como así también para brindarles información sobre productos, servicios y ofertas.

No vendemos, alquilamos ni consignamos a terceros información personal sobre nuestros clientes. Para mayor información, consulte la sección relativa a la divulgación de información personal que se encuentra en los Términos de Confidencialidad.

[Más información >](#)

Contáctenos

Respetamos su privacidad y valoramos cualquier comentario, sugerencia o pregunta que tuviera con respecto a nuestros Términos de Confidencialidad. Si usted desea consultar sobre nuestros Términos de Confidencialidad, escríbanos a privacy@t-mobile.com.

También puede enviarnos sus comentarios, sugerencias y preguntas a la dirección que figura en nuestros Términos de Confidencialidad.

[Más información >](#)

Más información

- [Código del consumidor para servicio móvil](#)
- [Alcance de los presentes Términos](#)

- Información personal identificable
- Clientes comerciales y demás titulares principales de cuenta
- Información de red propiedad del cliente (CPNI, por sus siglas en inglés)
- Cookies, rastreadores y tecnologías similares
- Información de la ubicación del teléfono móvil
- Acceso a su información personal
- Seguridad de su información personal.
- Qué puede hacer para proteger su información personal
- Retención y eliminación de información personal
- Menores de edad
- Otros términos aplicables
- Cambios a estos Términos

Términos de Confidencialidad de T-Mobile

Vigentes a partir del 29 de junio de 2007

T-Mobile USA, Inc. (en adelante, “T-Mobile”) se compromete a proteger la confidencialidad de la información sobre nuestros clientes. Los Términos de Confidencialidad han sido actualizados con el fin de describir el tipo de información que recopilamos cuando usted ingresa a nuestro sitio web, cuando usted utiliza nuestros productos y servicios, o cuando usted interactúa con nosotros en cualquier capacidad. Estos Términos también informan cómo utilizamos, divulgamos y protegemos la información que recabamos.

[Volver al principio >](#)

Código del Consumidor para Servicio Móvil

T-Mobile cumple con el Código del Consumidor para Servicio Móvil (*Consumer Code for Wireless Service*) (en adelante, el “Código”) establecido por la CTIA (*Cellular Telecommunications & Internet Association*) – The Wireless Association.® En cumplimiento del Código, ayudamos a nuestros clientes a entender sus facturas, recibir servicios de calidad y tomar decisiones informadas. También en cumplimiento del Código nos aseguramos que nuestras

prácticas respecto al uso de información personal se encuentren en conformidad con las leyes y reglamentaciones federales y estatales aplicables .

[Volver al principio >](#)

Alcance de los Términos de Confidencialidad

Los Términos de Confidencialidad rigen para la información que sea considerada personal y que recopilemos cuando usted ingrese/utilice nuestro sitio web www.t-mobile.com; cuando utilice los servicios disponibles en nuestro sitio web, tal como My T-Mobile (Mi T-Mobile); y cuando utilice nuestros servicios de contestador telefónico, datos y HotSpot, entre otros. Los Términos de Confidencialidad también rigen con respecto a la información personal de nuestros clientes que recopilamos cuando interactúan con nosotros; por ejemplo, cuando efectúan pagos, adquieran productos o servicios o soliciten asistencia a nuestro departamento de Atención al Cliente. Los Términos de Confidencialidad rigen con respecto a la información personal sobre nuestros clientes que recibamos tanto de parte de nuestros asociados como de terceros.

[Volver al principio >](#)

Información personal identificable

De acuerdo a los Términos de Confidencialidad, información personal es aquella que vinculamos a una persona determinada. Este tipo de información incluye: nombre, dirección postal, número telefónico, dirección electrónica, actividades en Internet e información sobre la ubicación geográfica del cliente.

No es considerada información personal la información colectiva sobre un grupo o categoría de servicios o personas. Información colectiva es aquella información que (i) no es personal y (ii) de la cual nosotros o nuestros agentes no pueden extraer información personal.

[Volver al principio >](#)

Recopilación de información personal

Cuando realizamos transacciones comerciales con nuestros clientes (ya sea cuando el cliente utiliza nuestros servicios, o cuando interactúa con nosotros), recopilamos información personal. A continuación describimos algunas de las formas en que obtenemos información personal sobre nuestros clientes:

- **Información provista por el cliente.** Recopilamos información personal sobre nuestros clientes cuando suscriben o utilizan nuestros servicios, cuando nos envían mensajes de correo electrónico, cuando nos llaman por teléfono o se comunican con nosotros por cualquier otro medio. Por ejemplo, cuando usted se suscribe al servicio móvil o abre una cuenta HotSpot, recopilamos su información de facturación y crédito, incluyendo su

número de Seguro Social. También recabamos información personal sobre nuestros clientes cuando llaman por teléfono o envían un correo electrónico a nuestros representantes de Atención al Cliente, cuando efectúan pagos de los servicios, cuando nos envían solicitudes de trabajo o currículum vitae, o cuando solicitan el servicio de garantía.

- **Información recopilada automáticamente.** Recibimos información personal sobre nuestros clientes en forma automática cada vez que hacen uso de nuestros servicios. Por ejemplo, cuando su navegador de Internet ingresa a nuestro sitio web, obtenemos cierto tipo de información, tal como su dirección IP, el tipo de navegador que utiliza y la página web que visitó antes de ingresar a nuestro sitio. También recopilamos el mismo tipo de información cuando usted usa las funciones de navegación de la web en su teléfono móvil o accede a Internet desde un HotSpot. Nuestra red también detecta otros aspectos del servicio que le prestamos; por ejemplo, la ubicación geográfica general de su teléfono móvil (esta es la manera en la cual se le envían tanto llamadas como información), el tipo de teléfono que usted utiliza e información sobre las llamadas generadas y recibidas (utilizada para fines de facturación), entre otros.
- **Información recopilada por otras fuentes.** Ocasionalmente recibimos información personal sobre nuestros clientes proveniente de otras fuentes; por ejemplo, antes de activar su servicio recibimos información sobre su crédito, la cual es enviada por terceros. También podríamos comprar a terceros cierto tipo de información personal, con el fin de proporcionarle de manera más eficiente información acerca de nuestros productos, servicios y ofertas. Esta política se aplica a la información personal que obtengamos de terceros, así como también a la información que no sea personal pero que T-Mobile combine con información personal.

[Volver al principio >](#)

Uso de información personal

Utilizamos la información personal recopilada con diversos fines: para proporcionar servicios; realizar transacciones; responder a pedidos; prever y resolver problemas (tanto existentes como potenciales) con nuestros productos o servicios; tomar decisiones comerciales internas; evaluar nuestras ofertas y tomar decisiones respecto a los servicios ofrecidos; proteger nuestros derechos y bienes; crear productos y servicios; y proporcionar a nuestros clientes información sobre productos, servicios y ofertas de T-Mobile.

Otros ejemplos de cómo utilizamos información personal son:

- Información sobre facturación puede ser utilizada para procesar pedidos de productos y servicios, entregarlos y facturarlos.

- Información personal puede ser utilizada para verificar y confirmar la identidad de nuestros clientes.
- Si usted nos enviara una solicitud de trabajo o su currículum vitae, podríamos utilizar la información contenida en dicha solicitud o currículum vitae para comunicarnos con usted y para evaluar sus aptitudes para el puesto laboral disponible, de conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables.
- Si usted contratara nuestros servicios, podríamos utilizar sus datos personales para enviarle información sobre productos, servicios y ofertas de T-Mobile, ya sea por teléfono, mensaje telefónico, correo postal o electrónico, servicios de mensajería u otras formas de comunicación. Si usted no deseara recibir comunicaciones relacionadas a productos y servicios, puede realizar tal pedido en cualquier momento, de acuerdo a lo establecido en la sección “Opciones y acceso” de estos Términos.

[Volver al principio >](#)

Divulgación de información personal

T-Mobile no vende ni alquila información personal. A continuación enumeramos algunas circunstancias en las cuales podríamos divulgar información personal sobre nuestros clientes:

- **Con su consentimiento.** Podríamos divulgar su información personal si usted otorgara su consentimiento. Usted otorga su consentimiento de diversas formas: escrita, mediante acuerdos por Internet, mediante el sistema interactivo del contestador telefónico, o como parte de los Términos y Condiciones aplicables al servicio que le proporcionamos. Algunas veces su consentimiento es implícito. Por ejemplo, si usted compra un producto a través de nuestro sitio web y solicita que le sea enviado a su domicilio, implícitamente consiente que revelemos su nombre y dirección a una compañía de correo. También estaría consintiendo que divulguemos su número de tarjeta de crédito a una compañía procesadora de tarjetas de crédito (con el fin de autorizar la transacción) y a un banco (con el fin de que cobre el pago).
- **Titular de la cuenta.** Si un individuo, negocio o agencia gubernamental obtiene servicios para usted, dicha entidad o persona física es considerada nuestro cliente. A tal efecto, podríamos proporcionar a tal individuo, negocio o agencia gubernamental, como así también **a cualquier otra persona que el titular de la cuenta designe**, información sobre usted o sobre el uso que usted hace de nuestros servicios.

Si usted recibe ofertas de productos y servicios o recibe beneficios a través de un acuerdo entre T-Mobile y un determinado individuo, negocio o agencia gubernamental (por ejemplo, descuentos en servicios), estos Términos regirán el modo en que tratamos su información personal. Usted debe consultar con tal individuo, negocio, o agencia

gubernamental los términos de confidencialidad que tales entidades o individuos apliquen a su información personal.

- **Procesamiento de transacciones comerciales.** Podríamos divulgar información personal sobre nuestros clientes a los siguientes terceros: los encargados de la gestión de transacciones o prestación de servicios en representación nuestra (por ejemplo, servicios de facturación), a los encargados de la gestión de transacciones en representación suya (por ejemplo, verificación de la información en su cuenta, ya sea a solicitud suya o de un tercero), y a los encargados de la gestión de transferencias relacionadas al servicio que usted haya contratado (por ejemplo, portabilidad de su número telefónico). No obstante, T-Mobile limita el modo en que terceras personas pueden usar y divulgar su información personal sin su consentimiento.

A través de nuestros productos y servicios usted puede aprovechar los productos y servicios que ofrecen otras compañías. La utilización de la información que tales compañías reciben sobre usted estará regida por los términos de confidencialidad de dichas compañías. Por ejemplo, si utiliza la red de otro proveedor (roaming), el número de su teléfono móvil, los números que usted marca y demás información sobre el uso que usted hace del servicio estará a disposición de dicho proveedor.

Asimismo, si usted compra productos a un comerciante a través de Internet desde su teléfono móvil, podría estar proporcionando a tal comerciante información personal, la cual podría quedar automáticamente a disposición del comerciante; por ejemplo, su dirección fuente IP o alguna otra información identificando su teléfono. Cada vez que una compañía interviene de algún modo en transacciones de ese tipo, los Términos de Confidencialidad de tal compañía —y no los presentes Términos de Confidencialidad— son los que rigen el modo en que dicha compañía recopila, usa y divulga su información personal. Por lo tanto, le recomendamos leer detenidamente los términos de confidencialidad de tales compañías.

Ciertas transferencias comerciales. Información personal sobre nuestros clientes podría ser divulgada durante el procesamiento de cierto tipo de transacciones comerciales, tales como fusiones o adquisiciones, joint ventures, reestructuraciones de empresas, financiamientos, o ventas de activos de una compañía. Información personal sobre nuestros clientes también podría ser divulgada en caso de insolvencia, bancarrota o administración judicial. En tales procedimientos, información personal sobre nuestros clientes podría ser transferida a terceros como parte de activos comerciales.

- **Proceso legal - Protección de T-Mobile y otros.** Podríamos divulgar tanto información personal como otro tipo de información que tengamos sobre nuestros clientes en las siguientes circunstancias: cuando la ley así lo exija (por ejemplo, una citación judicial, información E-9-1-1); para ejecutar o hacer valer contratos; para activar, prestar, facturar

y cobrar servicios; para proteger nuestros derechos y activos; en relación a reclamos, disputas o litigios; para proteger a los usuarios de nuestros servicios y a otros proveedores contra el uso fraudulento, abusivo o ilícito de dichos servicios, o la suscripción a ellos; o si determinamos que en una situación de emergencia es necesario divulgar tal información.

[Volver al principio >](#)

Información de red propiedad del cliente (CPNI)

La información de red propiedad del cliente (CPNI, por sus siglas en inglés) es un tipo de información personal generada por los servicios de telecomunicaciones que T-Mobile le proporcionamos a nuestros clientes. La CPNI incluye: los números a los que usted llama, la fecha y hora de las llamadas, el plan tarifario que rige para sus llamadas, el número de líneas móviles a las que usted se suscribe e información sobre la ubicación de las llamadas, entre otro tipo de información que figura en sus facturas.

Su nombre, dirección y número de teléfono móvil, al igual que el uso que usted haga de nuestros servicios, no se consideran CPNI. Sin embargo, tal información es considerada información personal, de acuerdo a los Términos de Confidencialidad. De conformidad con la ley federal, usted, en calidad de cliente, tiene el derecho —y nosotros, la obligación— de proteger la confidencialidad de la CPNI. En cumplimiento con esta obligación, sólo divulgaremos información personal de la CPNI cuando sea requerido por las leyes y reglamentaciones de aplicación.

[Volver al principio >](#)

Cookies, rastreadores y tecnologías similares

Nuestro sitio web, nuestros productos, y los mensajes de correo electrónico que le enviamos a nuestros clientes podrían utilizar cookies, rastreadores y tecnologías similares. Cuando usted visita nuestra página web o utiliza nuestros productos y servicios, las tecnologías antes mencionadas nos permiten obtener información sobre su computadora y su preferencia sobre productos y servicios, además de registrar el uso que usted realiza de nuestros productos y servicios. Podríamos vincular este tipo de información con su información personal. En tal caso, consideraremos la información combinada como información personal, de conformidad con los presentes Términos.

Tanto los sitios web por los que usted navegue desde su teléfono móvil o mediante el uso de nuestro servicio HotSpot, como las compañías que publiquen anuncios en nuestros sitios web, podrían usar sus propios cookies, rastreadores y tecnologías similares. La recopilación, uso y divulgación de información por parte de tales compañías, mediante el uso de las mencionadas tecnologías, están sujetos a los términos de confidencialidad de las propias compañías. Si estas

compañías nos proporcionaran información sobre nuestros clientes y nosotros la combináramos o vinculáramos con información personal de nuestros clientes, consideraremos tal información combinada o vinculada como información personal.

[Volver al principio >](#)

Información sobre la ubicación del teléfono móvil

Cuando usted utiliza nuestros servicios móviles, nuestra red detecta la ubicación de su teléfono cada vez que lo enciende. Es precisamente esta capacidad de detectar la ubicación de teléfonos móviles lo que posibilita la transmisión de comunicaciones. La tecnología de detección de ubicación constituye además la base para brindar un mejor servicio de emergencia 911. La información de ubicación del usuario, cuando proviene del suministro de servicios de telecomunicaciones móviles, es parte de la información CPNI que protegemos, según lo descrito anteriormente.

Podríamos ofrecer tecnologías comerciales relacionadas a la ubicación de teléfonos móviles para proveer servicios a nuestros clientes y/o usuarios, o que permitan a las personas o entidades que el cliente o usuario haya autorizado, obtener acceso, recibir o usar información sobre la ubicación de teléfonos celulares con el objetivo de determinar el lugar dónde el teléfono móvil del usuario está ubicado.

Cada vez que una situación de emergencia así lo exige, divulgamos información sobre la ubicación de teléfonos móviles a entidades gubernamentales y proveedores de servicios de emergencia.

Le recomendamos que lea detenidamente los Términos y Condiciones que rigen el uso de los servicios basados en tecnologías de ubicación, para conocer las disposiciones especiales que se aplican al uso que usted realice de dichos servicios.

[Volver al principio >](#)

Opciones respecto al uso de información sobre usted

Usted puede, en cualquier momento, optar por limitar o excluir por completo el envío de comunicaciones sobre productos y servicios por parte de T-Mobile.

- Si usted es cliente de T-Mobile y administra su cuenta en Internet, puede cambiar su preferencia respecto a la recepción de comunicaciones sobre productos y servicios ingresando a [My T-Mobile Profile](#) (Mi perfil de T-Mobile).
- Si usted es cliente de T-Mobile pero no administra su cuenta en Internet, puede solicitar no recibir comunicaciones sobre productos y servicios completando nuestro formulario [opción de exclusión para clientes](#).

- Si usted no es cliente de T-Mobile y no desea recibir comunicaciones sobre productos y servicios, complete nuestro formulario [opción de exclusión para los que no son clientes](#).

Si prefiere no administrar su cuenta en Internet, marque 611 desde un teléfono T-Mobile o llame a Atención al Cliente al 1-800-937-8997 para modificar su preferencia respecto a la recepción de comunicaciones sobre productos y servicios, o bien siga las instrucciones de cancelación de suscripción contenidas en los mensajes de correo electrónico que le enviemos.

También puede solicitar no recibir mensajes sobre productos y servicios siguiendo las instrucciones contenidas en todos los mensajes sobre productos y servicios que T-Mobile le envíe por correo electrónico.

No todos los anuncios publicitarios que usted reciba serán necesariamente autorizados por T-Mobile. Cuando usted proporciona su número de teléfono móvil a terceros, podría recibir llamadas no deseadas. T-Mobile toma medidas para minimizar el envío a nuestros clientes de material publicitario no solicitado. Sin embargo, T-Mobile no puede bloquear la totalidad de dichos envíos. Aconsejamos utilizar precaución cuando interactúe con sitios web o servicios provistos por terceros, como así también leer detenidamente los [términos de confidencialidad](#) que sean de aplicación antes de proporcionar información personal a terceros.

[Volver al principio >](#)

Acceso a información en su cuenta

Usted puede acceder y realizar modificaciones a la información en su cuenta de T-Mobile ingresando a [My T-Mobile](#) (Mi T-Mobile) y proporcionando su nombre de usuario o número de teléfono móvil y contraseña. También puede dirigirse personalmente a una tienda T-Mobile o llamar al departamento de Atención al Cliente para acceder, modificar o eliminar cierto tipo de información personal que poseamos sobre usted.

[Volver al principio >](#)

Confidencialidad de su información

T-Mobile considera de suma importancia la confidencialidad de la información personal sobre nuestros clientes. Utilizamos diversos métodos, ya sean electrónicos o administrativos, para proteger su información personal mientras la misma se encuentre bajo nuestro control (tomamos medidas contra el acceso, uso o divulgación no autorizados).

[Volver al principio >](#)

Qué puede hacer para proteger la confidencialidad de su información personal

Un factor importante para garantizar la confidencialidad de su información personal es que usted tome los recaudos necesarios para evitar el acceso no autorizado a su teléfono móvil y a la información personal contenida en dicho aparato y en su tarjeta SIM. La mayoría de los teléfonos y dispositivos móviles del tipo PDA almacenan información sobre llamadas, tanto en el teléfono como en la tarjeta SIM. Por lo tanto, antes de desechar, canjear o entregar a alguien su teléfono o PDA, asegúrese de retirar y guardar su tarjeta SIM y de seguir las instrucciones del fabricante sobre cómo eliminar información personal que se encuentre almacenada en el teléfono (las instrucciones del fabricante se encuentran en el manual del propietario o en el sitio web del fabricante).

Para evitar accesos no autorizados, utilice contraseñas en su teléfono móvil, su cuenta de T-Mobile y su contestador telefónico. Si escribiese sus contraseñas o nombres de usuario, guarde tal información en un lugar seguro. No entregue a nadie ninguna de sus contraseñas, a menos que esté de acuerdo que tal persona tenga el mismo acceso ilimitado y la misma capacidad que tiene usted para efectuar cambios en su cuenta. Le recomendamos cambiar sus contraseñas en forma periódica.

[Volver al principio >](#)

Retención y eliminación de información

Retenemos información personal sobre nuestros clientes mientras: (i) sea necesario para conducir nuestras actividades comerciales, o (ii) así lo exijan las leyes, reglamentaciones u órdenes gubernamentales de aplicación. Tenemos una política de retención de información diseñada para cumplir con las leyes y reglamentaciones correspondientes. Cuando eliminamos información personal de nuestros clientes, utilizamos procedimientos que imposibilitan la lectura de tal información.

[Volver al principio >](#)

Menores de edad

En ocasiones los padres de menores de edad obtienen nuestros productos y servicios para que sean utilizados por sus hijos. Si usted autoriza a sus hijos menores de edad a utilizar nuestros servicios a través de un teléfono móvil, toda información que sea recabada como consecuencia de dicho uso será, a los efectos de estos Términos de Confidencialidad, propiedad del cliente titular de la cuenta (en este caso, los padres). Nuestros productos y servicios no fueron diseñados con la intención de recabar información personal sobre niños menores de 13 años de edad. Usted es responsable por el modo que sus hijos menores de edad utilicen nuestros servicios.

Recuerde que si un menor de 13 años de edad utiliza nuestros servicios para obtener acceso a sitios web de terceros, dicho acceso (incluyendo el modo en que el menor utilice información) estará regido por los términos de confidencialidad de los sitios web a los que el menor haya

accedido. Sugerimos a los padres de niños menores de 13 años de edad que presten atención a las actividades que sus hijos realizan en Internet, para asegurarse de que tales actividades y la información consultada en Internet sean realizadas con el consentimiento de los padres.

[Volver al principio >](#)

Otros términos aplicables

Estos Términos de Confidencialidad no modifican ni alteran ningún acuerdo que usted tenga o pudiera tener con T-Mobile. Por ejemplo, nuestros Términos de Uso rigen el uso que usted hace de nuestro sitio web. Asimismo, si usted utiliza, compra o suscribe a nuestros productos o servicios, tal uso, compra o suscripción podría estar sujeta tanto a los Términos y Condiciones de T-Mobile, como a otros contratos de servicios y/o a cláusulas contractuales específicas. En caso de existir alguna discrepancia entre los Términos de Confidencialidad, por un lado, y los Términos de Uso y Términos y Condiciones mencionadas en este párrafo por el otro, estos últimos serán de aplicación.

[Volver al principio >](#)

Cambios en los Términos de Confidencialidad

Actualizaremos estos Términos de Confidencialidad si las prácticas comerciales de T-Mobile cambiasen o si las leyes o reglamentaciones de aplicación exigiesen tal cambio. Si decidiéramos divulgar información personal en un modo que resulte considerablemente diferente a lo establecido en los presentes Términos al momento de la recopilación de tal información, T-Mobile publicará un aviso en la página principal de nuestro sitio notificando el cambio. También publicará el aviso en la presente página web. Usted tendrá la oportunidad de solicitar que los cambios no sean aplicados al uso de su información personal. El aviso será publicado en ambas páginas durante un plazo de tiempo razonable.

[Volver al principio >](#)

Contáctenos

T-Mobile respeta su privacidad y se compromete a proteger la información personal sobre nuestros clientes. Si tiene preguntas, comentarios o inquietudes sobre estos Términos de Confidencialidad o sobre las prácticas de privacidad de T-Mobile, comuníquese con uno de nuestros representantes de Atención al Cliente marcando 611 desde un teléfono T-Mobile, o llamando al 1-800-937-8997 desde cualquier teléfono, o envíenos un mensaje por correo electrónico a privacy@t-mobile.com. También puede enviar sus comentarios o preguntas sobre temas de privacidad a la siguiente dirección:

T-Mobile USA, Inc.

Attn: Principal Privacy Officer

12920 SE 38th Street

Bellevue, Washington 98006

[Versión para imprimir](#)

T-Mobile.com: © 2002-08 T-Mobile USA, Inc.